

## La soddisfazione dei nostri clienti prima di tutto.

Vogliamo che i nostri clienti siano sempre soddisfatti e continuino a sceglierci giorno dopo giorno.

Proprio per questo ti dimostriamo il nostro impegno non solo nell'efficacia, nella qualità e nella garanzia degli interventi, ma anche con un accordo formale.

L'impegno che prendiamo con i nostri clienti si formalizza nella **Carta Dei Diritti del Cliente**

### CARTA DEI DIRITTI DEL CLIENTE

In qualità di officina Specializzata Magneti Marelli Checkstar, ci impegniamo a rispettare i seguenti standard:

1. Sarai sempre accolto con sollecitudine e cortesia.
2. Quando ci farai visita, il nostro personale esaminerà insieme a te il tuo veicolo e sarà sempre pronto a soddisfare ogni tua esigenza.
3. Riceverai un preventivo prima di decidere se procedere con la riparazione o la manutenzione.
4. Ci impegniamo a riparare la tua automobile con la massima cura.
5. Per facilitare le tue necessità di intervento, ci impegniamo a cercare una soluzione alternativa di trasporto (vettura di cortesia).
6. Ti garantiamo la riparazione del veicolo a regola d'arte secondo gli standard qualitativi Magneti Marelli Checkstar.
7. Ci impegniamo a consegnarti il tuo veicolo alla data promessa.
8. Riceverai sempre una spiegazione completa in merito alla fattura ed ai lavori eseguiti.
9. Ti sarà data l'opportunità di effettuare una prova su strada ove lo riteniate necessario.
10. Il tuo veicolo ti sarà sempre restituito in buon ordine.
11. In caso di problemi con l'ASSISTENZA fornita, ti promettiamo una risposta tempestiva cercando di ridurre al minimo qualsiasi inconveniente.

**Autofficina  
Alfano Gennaro Marco  
Via Pentelete, snc (p.co Di Mauro)  
80044 – Ottaviano (NA)  
Italia  
Tel. +39 081 528 83 10  
Fax +39 081 893 71 21**